# Politique de Confidentialité

Derniere mise a jour : 24/08/2026

*Source : https://dayhosting.fr/legal/politique-confidentialite*

## Éditeur du site

Le site web est édité par DayHosting,

Association Loi 1908 au capital de 0 euros,

Immatriculée au Registre des Associations du Tribunal de Mulhouse sous le numéro SIRET : 94421752000013,

Adresse : 5 rue Hoffet, 68110 Illzach

Directeur de la publication : Pierre Ringenbach

## Hébergeur

Le site est hébergé par DayHosting, sur sa propre infrastructure.

Adresse : 11 ancien chemin de Sommelone, 52100 Chancenay

Email : contact@dayhosting.fr

## Politique de confidentialité

Cette politique vous explique pourquoi nous collectons vos données personnelles et comment nous les protégeons.

DayHosting s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Quelles données collectons-nous ?

- Données d'identification (nom, prénom, téléphone, email)

- Vos préférences

- Informations de paiement

- Données techniques et de sécurité (adresse IP de connexion, empreinte du navigateur/User-Agent, historique des actions de connexion et de sécurité dans le journal d'audit)

- Données d'authentification double facteur (secrets TOTP stockés sous forme chiffrée au repos, clés publiques d'authentification WebAuthn, hachages cryptographiques des codes de secours)

- Données d'identification professionnelle pour les comptes entreprise (numéro SIRET/SIREN, dénomination sociale, numéro de TVA intracommunautaire), vérifiées via l'API de l'INSEE

- Données relatives aux comptes partagés (identité et email des membres/collaborateurs invités par un titulaire de compte, rôle et permissions attribués)

- Données relatives au programme de parrainage (code de parrainage, lien entre le parrain et le filleul, crédits obtenus)

Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

- Répondre à vos messages

- Gérer vos comptes et commandes

- Envoyer nos newsletters

- Assurer le suivi commercial

- Publier vos avis/commentaires

- Traiter vos candidatures

- Gérer la facturation et comptabilité

- Améliorer nos services

- Personnaliser votre expérience

- Envoyer des informations commerciales ciblées

- Prévenir et gérer les fraudes (y compris le rate limiting et la détection d'intrusions)

- Gérer vos préférences cookies

- Répondre à vos demandes d’exercice de droits

- Assurer la sécurité de votre compte (journalisation des connexions, notification par e-mail en cas d'activité, sessions multiples)

- Gérer les comptes partagés et l'invitation de membres/collaborateurs par un titulaire de compte

- Gérer le programme de parrainage (attribution et suivi des crédits entre parrain et filleul)

- Vérifier l'identité professionnelle des comptes entreprise et respecter les obligations de facturation électronique

- Respecter les obligations légales

Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur : consentement, exécution de contrat, intérêt légitime (notamment pour la sécurité et la prévention des fraudes) ou obligation légale.

Durée de conservation

Vos données sont conservées le temps nécessaire aux finalités poursuivies. Les comptes clients inactifs depuis plus de 3 ans sont automatiquement anonymisés et leurs données non fiscales associées (tickets, services externes) sont supprimées de nos bases. Pour les comptes bannis, l'adresse e-mail est conservée pour des raisons de sécurité afin d'éviter tout contournement de bannissement, mais les autres données associées sont purgées après 3 ans. Les journaux d'audit de sécurité (audit logs, adresses IP associées aux actions critiques) sont conservés pendant une durée de 1 an. Les jetons de session active sont conservés jusqu'à expiration (1 heure pour les sessions temporaires, 12 mois pour les sessions persistantes) ou révocation manuelle par l'utilisateur. Conformément à la législation fiscale française, les factures et pièces comptables sont archivées pendant 10 ans pour répondre à nos obligations comptables et fiscales.

Destinataires des données

Données traitées en interne par DayHosting et ses partenaires, hébergées en France ou avec garanties adéquates hors UE.

Pour les comptes professionnels, les données figurant sur vos factures peuvent être transmises à une Plateforme Agréée (PA) de facturation électronique habilitée par l'administration fiscale française, dans le cadre de la réforme de facturation électronique 2026-2027. Cette plateforme agit en qualité de sous-traitant, dans les conditions décrites dans notre Accord sur le Traitement des Données (DPA).

Sécurité

Mesures techniques et organisationnelles mises en place : sauvegardes, contrôle d’accès, cryptage, formation RGPD.

Vos droits

Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, de limitation, d’opposition et d’effacement de vos données personnelles. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données. Pour faciliter l'exercice de ce droit à la portabilité, DayHosting met à votre disposition un outil d'export automatique accessible en un clic depuis votre espace client (rubrique "Mon Compte"), vous permettant de télécharger l'intégralité de vos données personnelles stockées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (JSON).

Vous pouvez également exercer ces droits en nous contactant directement à l'adresse contact@dayhosting.fr. En cas de litige ou d’absence de réponse satisfaisante sous 30 jours, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Contact RGPD

Pour exercer vos droits, contactez :

DayHosting

Association Loi 1908, capital 0 euros

SIRET : 94421752000013

Adresse : 5 rue Hoffet, 68110 Illzach

Directeur de la publication : Pierre Ringenbach

Email : contact@dayhosting.fr

En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL :

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Modification de la politique

Cette politique peut évoluer. Elle est basée sur un modèle libre disponible sur donnees.net. Consultez-la régulièrement.

## Politique de Cookies

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil lors de votre navigation. Il améliore votre expérience en mémorisant vos préférences, sessions, et en permettant des analyses ou de la publicité ciblée.

Types de cookies

- Par domaine : cookies de première partie (émis par le site) et cookies tiers (émis par des partenaires)

- Par objectif : cookies nécessaires, de préférences, statistiques, marketing

- Par durée : cookies de session (effacés à la fermeture du navigateur) et cookies persistants (gardés un certain temps)

Cookies utilisés

Cookie

Domaine

Type

Expiration

Description

Base légale

PHPSESSID

Première partie

Session

Fin de session

Cookie de session PHP strictement nécessaire pour maintenir l'état de navigation

Intérêt légitime

user_email

Première partie

Persistants

12 Mois

Email pour fonction 'Se souvenir de moi' (optionnel)

Consentement

user_token

Première partie

Persistants

12 Mois

Token sécurisé pour authentification persistante (optionnel)

Consentement

Gestion de vos préférences

Un bandeau cookie vous permet d’accepter ou refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment. Les cookies nécessaires au fonctionnement ne peuvent être désactivés.

## Vérification du statut étudiant

Dans le cadre des services DayHosting, vous pouvez, depuis votre espace client, demander la vérification de votre statut étudiant afin de bénéficier d’offres à tarif réduit.

Cette vérification se fait uniquement à votre demande, avec votre consentement explicite, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le statut étudiant est vérifié par tout moyen approprié mis en place par DayHosting.

Les informations issues de cette vérification ne sont ni conservées, ni réutilisées. Seul le résultat (statut étudiant valide ou non) est utilisé pour appliquer le tarif étudiant dans votre espace client.

Aucune donnée n’est partagée avec des tiers à des fins commerciales ou de prospection.